

Kommunen på  
Facebook

–

Enkelt, nära,  
personligt

Tommy Granqvist  
Kommunikatör





**Gör Karlstad till huvudstad genom att  
gilla Karlstads kommun på **



# KARLSTAD REGERAR!

JAG VILL BLI KUNG I KARLSTAD

KALLSTAFIERA MINA INLÄGG

KALLSTAFIERA MIN PROFILBILD



NR 26 2011

# NYTT & HÄNT

ÄNTLIGEN ÄR DET MIN TUR!



**NU!**  
SOLSKENS-  
MINISTERN

**NAKEN  
CHOCK!**

# NY KUNG

# I KARLSTAD



**LINSLUS-  
MINISTERN**

**SKRÄCK  
BESKED**

**ALLA  
BILDER  
RADE-  
BARA...**

**BESSERWISSER**



Karlstads Facebook-sida just nu



## Varför Facebook?

Ett starkt forum för dialog och en  
direktkanal till våra medborgare



# Facebook idag i Karlstad

- 28 sidor startade
- 14 000 fans
- Ex på undersidor: Karlstads flygplats, räddningstjänsten, fritidsgårdar
- [facebook.com/karlstadskommun](https://facebook.com/karlstadskommun)
- Snitt på 20 kommentarer och inlägg/dag
- Flesta frågor berör gator, vägar, bussar, fritid och renhållning
- 56% kvinnor (Karlstads huvudsida)



# Vi når ut med informationen...



KARLSTAD.SE

## Karlstads kommun

Just nu är det fjärrvärmestopp i hela Karlstad på grund av ett strömavbrott på Heden. Vi startar våra reservanläggningar. Alla kunder väntas ha värme och varmvatten tillbaka inom några timmar. Senaste nytt läser du här.



KARLSTAD.SE

## Karlstads kommun

Se upp för telefonförsäljare!

Många ungdomar har hört av sig till konsumentrådgivarna på Rådrummet i Karlstad efter att ha blivit kontaktade av Moderna Fondvalet, ett företag som säger sig





...men vi måste var lite personligare



KARLSTAD.SE

**Karlstads kommun** Fick precis veta att Karlstads kommun blivit utsedd till Värmlands bästa skolkommun och den 18:e bästa i landet. :)



KARLSTAD.SE

### **Karlstads kommun**

Trevlig helg önskar vi dig från Karlstads kommun. Skänk en tanke till alla som jobbar i helgen och fixar bra dagar för till exempel våra äldre inom hemtjänsten. Njut i



### **Karlstads kommun**

Godkväll i regnet. I morgon kväll har du chansen att lyssna på ett föredrag med Karlstads stadsarkitekt Måns Hellén. Han berättar om sina tankar om Karlstad

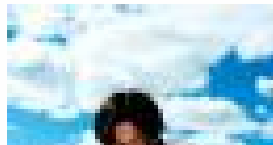


# Vi får hjälp att nå ut...



## Karlstads kommun

Det vore värdefullt om du och många andra tog chansen att komma till Kronoparkskyrkan ikväll klockan 19.00. Sprid gärna inbjudan till dem du tror är intresserade.



## Samtal om demokrati och delaktighet

[www.karlstad.se](http://www.karlstad.se)



## ...och kan känna vindriktningen

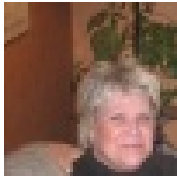
God morgon alla Karlstadsbor. Idag har vi blivit inbjudna till Stockholm för att berätta om kommunens satsning på Facebook. Vad tycker du är viktigast med en kommunal Facebooksida? ✕

- Att jag får information vid avbrott t ex vattenläckor eller inställda bussar  ...
- Att jag kan ställa frågor och komma med synpunkter ...
- Att jag får tips på aktiviteter och sånt som händer i kommunen ...
- Att jag kan följa diskussionen och se vad andra Karlstadsbor tycker och tänker ...
- Att kommunen gör sig tillgänglig via nya medier och känns mera aktiva. ...
- Att få tips och idéer om karlstadbuss, och kanske utöka trafikeringarna ...

+ Lägg till ett alternativ...



# Man frågar och får svar...



**Gunilla Nyqvist**

Hej, var får man nya avfallspåsar när de gamla är slut.....?

den 10 mars kl. 13:47 · [Gilla](#) · [Kommentera](#)



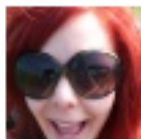
**Karlstads kommun** Hej Gunilla!

Du kan alltid hämta nya påsar vid din närmaste återvinningscentral. Du kan också flagga för att du behöver nya påsar genom att fästa en påse i locket på ditt sopkärl. [Peo Ajaxson](#), informatör, Karlstads Energi

den 10 mars kl. 13:54 · [Gilla](#)



## ...och flera än kommunen svarar



**Susanna Thörnquist**

Vet ni varför det flyger en helikopter mellan centrum och Philipsons bil hela dagen?

den 10 april kl. 13:15 · Gilla · Kommentera



**Annika Haglind** japp man får åka en tur för 250 spänn - det är Philipsson dagar

den 10 april kl. 20:41 · Gilla



**Karlstads kommun** Hej Annika (och Susanna) Kul att vi alla hjälps åt med både frågor och svar. /Tommy Granqvist på informationsavdelningen

den 11 april kl. 08:40 · Gilla · 1 person



# Hur använder Facebook mina uppgifter

- 48 år
- Fyller år 12 juni
- Lever i en relation
- Bor i Vålberg
- Har högskoleutbildning
- Är man

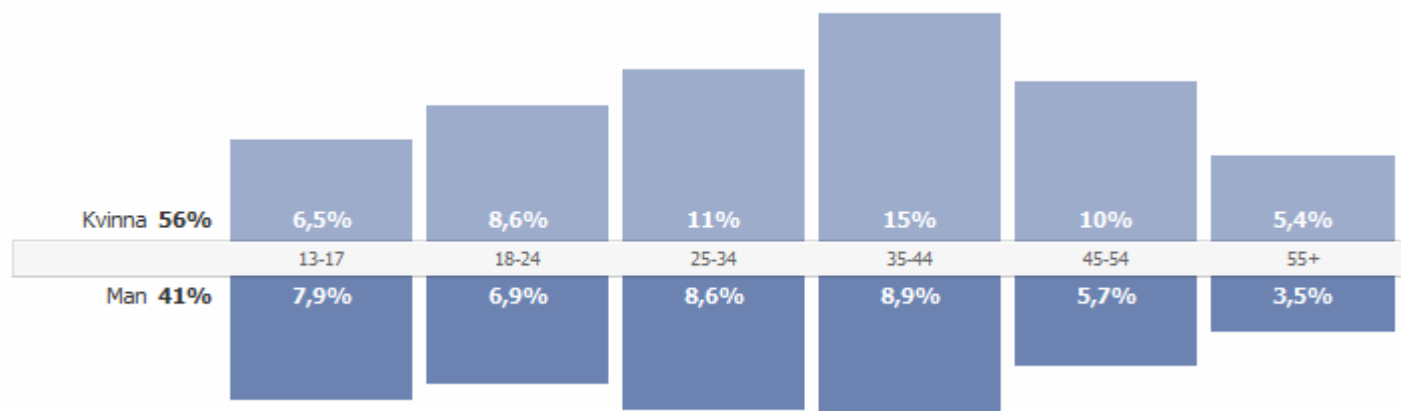


# Statistik för Karlstads sida

## Länder?

- 6 662 Sverige
- 138 USA
- 60 Norge
- 19 Tyskland
- 14 Spanien
- 12 Turkiet
- 11 Storbritannien
- 6 Nederländerna
- 5 Kanada
- 5 Finland
- 5 Thailand
- 5 Italien
- 5 Danmark
- 4 Frankrike
- 4 Grekland
- 3 Österrike
- 3 Bulgarien
- 3 Tjeckien

## Kön och ålder?



# Vad engagerar mest?

Meddelande	Upplagd	Visningar ▼	Respons
Nästan på årsdagen har vi nått vårt mål för 2011; 7000 fans...	den 29 augusti kl. 17:18	17 231	0,88
Vi har fått frågan tidigare om att skapa en hundrastgård i...	den 29 augusti kl. 09:57	14 702	0,63
Har du sett vårt evenemang 7 oktober	den 29 augusti kl. 09:36	12 344	0,15
Här kommer ett tidigt tips inför helgen om en trevlig...	den 31 augusti kl. 10:34	12 212	0,16





# Träffsäkerhet i annonser

Beräknad räckvidd [?]

**60** personer

- bor i följande land: **Sverige**
- som bor inom 16 kilometer från **Karlstad**
- är **18** år och äldre
- som är **man**
- som gillar **#Färjestads BK**
- som går **på gymnasiet**

Beräknad räckvidd [?]

färre än **20** personer

- bor i följande land: **Sverige**
- som bor inom 40 kilometer från **Karlstad**
- är **18** år och äldre
- **som fyller år idag**

**Gå för halva priset**



Du går på gymnasiet, eller hur? Då får du rabatt på våra matcher

**Grattis på födelsedagen**



Varför inte ta en titt på vår nya översiktsplan



Vi har kommit lite närmare, det har blivit lite enklare, kommunen känns lite mindre formell och mer personlig



Frågor...

[www.karlstad.se/socialamedier](http://www.karlstad.se/socialamedier)

